

---

## Algemene voorwaarden: D Soft nv, Deinsteenweg 108, 9031 Drongen

### Artikel 1. Inhoud

De Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op het contract tussen D Soft nv en de klant. Deze overeenkomst beschrijft de algemene voorwaarden voor het gebruik van de D Soft producten en diensten.

### Artikel 2. Definities

*Overeenkomst:* de overeenkomst tussen D Soft en zijn Klant bestaat uit het contract, de Algemene voorwaarden en de Service Level Agreements.

*D Soft:* D Soft NV, met maatschappelijke zetel te Sparrestraat 24, 9920 Lovendegem en uitbatingszetel te Deinsteenweg 108, 9031 Drongen.

*D Soft Technologie:* Verwijst naar technologie van D Soft, met inbegrip van de producten, het Dienstplatform, de diensten, de software (in objectcode- en broncodevorm), de architectuur, de klassenbibliotheken, de objecten en documentatie, de knowhow en de globale intellectuele eigendomsrechten, en ook eventuele afgeleide producten.

*Kosten:* Verwijst naar elk in het kader van de Overeenkomst verschuldigd bedrag.

*Klant:* Verwijst naar de entiteit die diensten of producten bestelt bij D Soft.

*Datum van inwerkingtreding:* Verwijst naar de datum van de uitvoering van het Contract.

*Algemene voorwaarden:* Verwijst naar de clausules in dit document.

*Initiële termijn:* Verwijst naar een minimumtermijn of een initiële termijn ten aanzien van elke Dienst, met aanvang op de relevante startdatum van de Dienst, zoals vermeld op het Contract.

*Partij:* Verwijst naar de Klant of D Soft, en Partijen verwijst naar zowel de Klant als D Soft.

*Diensten:* Verwijst naar de diensten die D Soft aan de Klant verleent in het kader van de Overeenkomst, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van het Dienstplatform.

*Dienstplatform:* Het D Soft platform en/of de apparatuur gebruikt om de Diensten te verlenen (met inbegrip van eventuele aanverwante gebruikershandleidingen en andere documentatie) die door D Soft ter beschikking worden gesteld van de Klant.

*Software:* Verwijst naar de softwareprogramma's (enkel in objectcodevorm), met inbegrip van eventuele upgrades die door D Soft ter beschikking worden gesteld als deel van de Diensten of Producten.

*Producten:* de producten door D Soft ontwikkeld en aangeboden als dusdanig aan zijn Klanten.

### Artikel 3. Duur

3.1. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de Datum van het contract en blijft van kracht, afhankelijk van de voorwaarden, gedurende de Initiële termijn.

3.2. Tenzij andersluidende vermelding zal de termijn van de Overeenkomst automatisch telkens met 12 maanden verlengd worden na het verstrijken van de lopende termijn, tenzij een van de Partijen de andere Partij minstens dan drie maanden vóór het einde van de termijn schriftelijk via een aangetekend schrijven laat weten dat de Overeenkomst wordt stopgezet.

### Artikel 4. Dienstverlening, prestaties en producten

4.1. D Soft zal de Klant na correcte registratie en machtiging toegang verlenen tot het Dienstplatform, via een speciaal en persoonlijk account dat mogelijkheden biedt voor online uitwisseling met andere Gebruikers.

4.2. D Soft zal de Diensten verlenen in overeenstemming met het Contract en de Service Levels.

4.3. De klant zal redelijkerwijs samenwerken met D Soft zodat D Soft de Diensten kan verlenen. Dit omvat eventuele bijstand vereist voor diagnostische activiteiten of andere onderhouds- of upgradeactiviteiten.

4.4. D Soft mag de Diensten wijzigen (zonder bijkomende kosten voor de Klant), zolang dit geen wezenlijke negatieve invloed heeft op het gebruik van de Diensten door de Klant.

4.5. Alle door D Soft genoemde of overeengekomen (leverings)- termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van

de overeenkomst aan D Soft bekend waren. D Soft spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt D Soft niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt D Soft wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. D Soft is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is D Soft gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen D Soft en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4.6. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die het voorwerp van de Overeenkomst zijn gaat op de Klant over op het moment van de levering of in productienaam (welk van beide voorwaarden zich eerst voordoet).

4.7. D Soft zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van D Soft worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst D Soft uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

4.8. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is D Soft gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.9. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is D Soft gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. D Soft is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed.

4.10. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door D Soft verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

4.11. Indien D Soft op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van D Soft. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. D Soft is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De Klant aanvaardt dat door deze werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en D Soft, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nooit grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

4.12. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal D Soft de Klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

4.13. Voor zover de dienstverlening van D Soft bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan D Soft steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij D Soft gebruikelijke regels. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van D Soft aanleiding geeft, is D Soft gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

4.14. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door D Soft uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien D Soft vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien de Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4.15. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikers-interfaces.

#### **Artikel 5. Onderhoud**

5.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal de Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van D Soft geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan D Soft melden. Na ontvangst van de melding zal D Soft zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door D Soft te bepalen wijze en termijn aan de Klant ter beschikking worden gesteld. D Soft is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is D Soft niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

5.2. D Soft staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

5.3. D Soft kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan D Soft toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan D Soft is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

5.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal D Soft bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is D Soft niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan D Soft van de Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met D Soft aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

5.5. Indien de Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met D Soft is aangegaan, kan D Soft niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

5.6. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

#### **Artikel 6. Informatieverstrekking en telecommunicatie**

6.1. De Klant zal onmiddellijk, en zonder bijkomende kosten, alle informatie verstrekken aan D Soft welke D Soft nodig acht voor het correct instellen van de account het of aanmaken van een certificaat.

6.2. De Klant zal ervoor zorgen dat alle aangeleverde informatie correct is. De Klant zal iedere wijziging onmiddellijk meedelen aan D Soft.

6.3. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie en voor het veilig bewaren van de toegangscode, certificaten etc....

6.4. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie-faciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van D Soft staan. D Soft is nooit aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van D Soft of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is D Soft gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. D Soft kan toegewezen toegangs- of identificatiecode wijzigen. De Klant behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. D Soft is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt.

#### **Artikel 7. Kosten**

7.1. De Kosten en voorwaarden worden vermeld op het Contract. De Klant zal de overeengekomen Kosten betalen. De Kosten voor Producten worden gefactureerd bij de levering of indienststelling ervan. De Kosten voor prestaties is het kader van langdurige opdrachten worden steeds gefactureerd op het einde van iedere maand en in overeenstemming met de geleverde prestaties in die maand. De Kosten voor het inwerking stellen van de Dienst worden gefactureerd bij aanvang van de in dienst name. De Kosten voor abonnementen worden gefactureerd voor de nog te beginnen periode en aanvang ervan. Er wordt geen terugbetaling gedaan voor niet volledig verlopen periodes.

7.2. D Soft behoudt zich het recht om de Kosten te wijzigen mits voorafgaande schriftelijk bericht naar de Klant. Dit bericht zal ten minste één maand voor de toepassing ervan gemeld worden aan de Klant.

7.3. Niettegenstaande de aanpassingen zoals vermeld in 7.2 zullen de prijzen voor periodiek geleverde Diensten ieder jaar aangepast worden in functie van de Agoria-index.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1. D Soft zal de Klant periodiek factureren voor de Diensten, zoals vermeld op het Contract. De betalingstermijn bedraagt steeds 30 dagen na factuurdatum, tenzij mits wederzijds akkoord een andere termijn werd afgesproken.

8.2. Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van D Soft behoudt D Soft zich het recht voor om een dagrente aan te rekenen op alle uitstaande bedragen, tegen het tarief voorzien in de bepalingen van de Belgische wet van 2 augustus 2002 ter uitvoering van Richtlijn 2000/35 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. De rente zal verder aangroeien, ook als de Overeenkomst om eender welke reden beëindigd werd.

8.3. De Kosten zijn exclusief BTW en andere belastingen.

#### **Artikel 9. Beëindiging**

9.1. De Klant kan de Overeenkomst beëindigen via een aangetekend schrijven als D Soft zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt en nalaat een verzuim te herstellen binnen de 30 dagen na de ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin het verzuim volledig wordt uiteengezet.

9.2. Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten van D Soft kan D Soft de Overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant met onmiddellijke ingang beëindigen:

- Indien de Klant nalaat om betalingen te verrichten die verschuldigd zijn krachtens de Overeenkomst; of
- Indien de Klant zijn essentiële verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt; of
- Indien de Klant D Soft valse, verkeerde of misleidende informatie heeft verstrekt; of
- Indien D Soft een redelijk vermoeden heeft van fraude.

9.3. Elke partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan

---

ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. D Soft is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde Dienst van rechtswege.

#### **Artikel 10. Gevolgen van de Beëindiging**

10.1. Bij de beëindiging van de Overeenkomst worden alle verschuldigde niet-betaalde Kosten tot de datum van inwerkingtreding van de beëindiging betaalbaar door de Klant.

10.2. Bij de beëindiging van de Overeenkomst - om welke reden ook zal de Klant onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten, documentatie of software in licentie met betrekking tot de Diensten die beheerd worden door D Soft, terugbezorgen aan D Soft.

10.3. De beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst zal geen invloed hebben op de bepalingen van Artikel 12 en verder, van deze voorwaarden, die van toepassing zullen blijven.

#### **Artikel 11. Opschorting van de Diensten**

11.1. D Soft kan naar eigen goeddunken de verlening van de Diensten onmiddellijk tot nader order opschorten door de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, indien:

- D Soft het recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen; of
- dit vereist is door de wet, een voorschrift, een rechterlijk vonnis of een ander overheidsverzoek of een order dat onmiddellijke actie vereist; of
- dit vereist is om schade aan de Dienst te voorkomen; of
- dit vereist is om een gevaarlijke situatie op te lossen; of
- de Diensten gebruikt worden op een manier die strijdig is met een toepasselijke wet of regeling.

11.2. Als D Soft de Diensten opschort als gevolg van een inbreuk, verzuim of veronachtzaming van de Klant en als D Soft er nadien mee instemt om de Diensten opnieuw aan te sluiten, dan zal de Klant de kosten daarvoor betalen.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan of voortvloeiend uit deze Overeenkomst blijven ten alle tijde de volledige eigendom van D Soft. Niets in deze Overeenkomst zal welke manier ook aanleiding geven tot de overdracht van de IPR. Deze Overeenkomst draagt aan de Klant geen Technologie van D Soft over en D Soft zal te allen tijde eigenaar blijven van en alle eigendomsrechten behouden met betrekking tot de Technologie van D Soft.

12.2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij D Soft, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.3. Beide Partijen stemmen er mee in niet te demonteren en te reconstrueren, te decompileren, te desassembleren of op een andere manier te proberen om de broncode of andere handelsgeheimen te ontdekken of te proberen om afgeleid werk te maken op basis van de technologie van de andere Partij.

12.4. Het is D Soft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal D Soft de Klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

12.5. Auteursrechten met betrekking tot alle documenten, tekeningen en gegevens die aan de Klant worden bezorgd in het kader van deze Overeenkomst, blijven eigendom van D Soft of van de eigenaar van het auteursrecht.

12.6. De Klant of D Soft zal de namen, logo's, handelsmerken, handelsnamen of andere eigendomsmerken van de andere Partij niet gebruiken in reclame of publiciteit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van die Partij.

12.7. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Klant zal D Soft vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. Bij het leveren van de Diensten gebruikt D Soft de zorg die men redelijkerwijze mag verwachten en de levering gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden van onderhavige Overeenkomst.

13.2. Behalve zoals uiteengezet in deze Overeenkomst worden alle voorwaarden, garanties en verklaringen afgewezen in de maximale mate die wettelijk toegestaan is.

13.3. De totale aansprakelijkheid van D Soft in verband met deze Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de kosten tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

13.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij D Soft meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen D Soft vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

13.5. Behalve indien dit uitdrukkelijk wordt verklaard in deze Overeenkomst, kan D Soft niet door de Klant aansprakelijk gesteld worden, noch voor nalatigheid, contractbreuk, onjuiste voorstelling van zaken, noch op enige andere manier die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, voor: verlies of schade geleden door de Klant tengevolge van vorderingen door derden; rechtstreeks of onrechtstreeks verlies van winst, inkomsten, activiteiten, contracten of verwachte besparingen; onrechtstreeks verlies of bedrijfsschade; of verlies van gegevens.

13.6. D Soft kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor of met betrekking tot klantgegevens, elektronische gegevens, software, koopwaar, informatie, producten of diensten die worden geleverd door of tot dewelke men toegang krijgt via het internet, connectiviteit met het internet of interconnectiviteit met het privé-netwerk van derden.

13.7. De Klant vrijwaart D Soft voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door D Soft geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1. Geen van beide Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van D Soft, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan D Soft zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Klant aan D Soft is voorgeschreven.

14.2. De Partij die wordt getroffen door een Geval van Overmacht, brengt onverwijld de andere Partij op de hoogte van het feit dat er zich een Geval van Overmacht heeft voorgedaan.

14.3. Indien het Geval van Overmacht langer dan 90 dagen duurt, mag een Partij deze Overeenkomst beëindigen mits opzegging van tenminste 30 dagen aan de andere Partij zonder dat een van beide Partijen aansprakelijk kan worden gesteld.

#### **Artikel 15. Vertrouwelijkheid**

15.1. Elk van beide Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard

---

zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van beide Partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.2. Elk van beide partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. D Soft zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien de Klant een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

15.3. Elk van beide Partijen mag Vertrouwelijke Informatie verstrekken:

- indien en in de mate dat dit vereist is door de wet, een rechterlijk vonnis of de regels van een regulerende overheid of effectenbeurs die ter zake beslist;
- indien en in de mate dat de Vertrouwelijke Informatie voor iedereen beschikbaar is geworden zonder dat deze Partij daar schuld aan heeft; of
- indien deze Partij voorafgaand een schriftelijke toestemming ontvangt van de andere Partij.

15.4. D Soft voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. D Soft zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Klant zal D Soft alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. De Klant vrijwaart D Soft voor alle aanspraken van derden die jegens D Soft mochten worden ingesteld wegens een niet aan D Soft toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De Klant vrijwaart D Soft voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens D Soft mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 16. Kennisgevingen**

16.1. Kennisgevingen moeten gericht worden aan:

- D Soft, de maatschappelijke zetel of de uitbatingsetel,
- De Klant: het adres dat de Klant of de maatschappelijke zetel van de Klant.

16.2. Elke kennisgeving, factuur of andere in kennis stelling krachtens deze Overeenkomst zal schriftelijk gebeuren en persoonlijk afgeleverd worden of verstuurd worden via vooraf betaalde zending, aangetekend schrijven of fax naar het adres en ter attentie van de andere Partij.

#### **Artikel 17. Overdracht en onderaanneming**

17.1. De Klant mag zijn rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst noch volledig, noch gedeeltelijk overdragen, toewijzen of delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van D Soft (een dergelijke toestemming mag niet onredelijk geweigerd worden).

17.2. D Soft heeft het recht om zijn rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk over te dragen of toe te wijzen aan eender welk bedrijf, op voorwaarde dat D Soft de Klant vooraf schriftelijk op de hoogte brengt.

17.3. D Soft mag zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst uitbesteden.

#### **Artikel 18. Volledige overeenkomst en wijziging**

18.1. De Overeenkomst vertegenwoordigt de volledige overeenkomst tussen de Klant en D Soft met betrekking tot de inhoud ervan en vervangt alle vroegere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, afspraken of regelingen die werden getroffen door elk van beide Partijen.

18.2. Eventuele algemene voorwaarden (inclusief datums) op aankooporders of andere documenten van welke aard ook die de Klant opstelt met betrekking

tot de Overeenkomst, zullen niet bindend zijn voor D Soft en zullen niet gebruikt worden om de Overeenkomst te interpreteren.

18.3. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen een van de documenten waaruit de Overeenkomst bestaat, zal de volgende volgorde van prioriteit gelden: Contract en dan deze Algemene voorwaarden.

18.4. Indien een clausule van de Overeenkomst door een rechtbank of een administratieve instantie van de bevoegde jurisdictie ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, dan zal de ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van de clausule in kwestie geen invloed hebben op andere clausules en zullen alle clausules die niet door deze ongeldigheid of onuitvoerbaarheid beïnvloed worden, volledig van kracht blijven.

18.5. Als D Soft de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst een herziene versie van deze voorwaarden bezorgt, samen met een kennisgeving van de datum waarop ze van kracht worden, en als de Klant de Diensten na die datum blijft gebruiken, dan wordt de Klant geacht vanaf de datum vermeld in de kennisgeving de herziene voorwaarden te hebben aanvaard. Indien de Klant D Soft binnen de 30 dagen na de kennisgeving laat weten dat hij de herziene voorwaarden niet aanvaardt, dan zullen de herziene voorwaarden van kracht worden vanaf het verstrijken van de Initiele periode of, indien relevant, de dan lopende Verlengingstermijn.

#### **Artikel 19. Afstand**

19.1. Geen enkel verzuim of nalatigheid van één van beide Partijen om de bepaling of voorwaarden van de Overeenkomst af te dwingen of na te leven, houdt een afstand van dergelijke bepalingen of voorwaarden in.

#### **Artikel 20. Procedure voor het oplossen van geschillen**

20.1. Mocht er zich een geschil voordoen tussen de Partijen over een aangelegenheid die betrekking heeft op de betaling of de levering van de Diensten volgens deze Overeenkomst, dan mag elk van beide Partijen aan de andere Partij een kennisgeving betreffende het geschil sturen waarin duidelijk uiteengezet wordt waarover het geschil gaat. Partijen komen overeen om eerst in goed vertrouwen naar een oplossing te zoeken, alvorens gerechterlijke stappen te ondernemen in overeenstemming met Artikel 21.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht en jurisdictie**

21.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan en wordt gebruikt en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

21.2. Enkel de rechtbanken van Gent zullen bevoegd zijn om geschillen te regelen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst.