

# La e-facturation : une étude de cas Zevij

## À propos de Zevij

Zevij est une centrale d'achat commune néerlandaise pour les grossistes techniques et les quincaillers. Avec un chiffre d'affaires supérieur à € 200 millions, Zevij est une des plus importantes centrales d'achat communes dans son secteur. Zevij utilise l'EDI depuis près de vingt ans, et de façon très active depuis six ans. L'échange était réalisée par les protocoles de communication FTP et X400 en utilisant plusieurs progiciels. Le nombre de formats de fichiers était limité et Zevij dépendait de tiers pour leur modification. Zevij souhaitait essentiellement pouvoir dématérialiser ses factures et envoyer des messages PRICAT. Pour y parvenir, elle a retenu la solution DocTrails de D Soft. Chaque jour, Zevij expédie (désormais via la solution de D Soft) 2 500 factures électroniques à ses membres. Aujourd'hui, 35 grossistes représentant au total 230 filiales aux Pays-Bas et en Belgique sont affiliés à Zevij.



## Pourquoi Zevij a-t-elle porté son dévolu sur D Soft ?

Un parcours de sélection chez Zevij s'est déroulé sur la base des objectifs et des postulats de départ de l'entreprise. D Soft a finalement été retenu pour intégrer la solution proposée dans la configuration existante chez Zevij. Tant l'interopérabilité que la contrôlabilité devaient à cet égard être garanties.

Facile d'intégration dans les applications et l'infrastructure TIC existantes, la solution DocTrails de D Soft permet un envoi facile des factures 100% électronique à tous les clients. DocTrails permet de réduire les coûts, d'améliorer le service fourni aux clients et aux fournisseurs et d'augmenter l'efficacité de l'entreprise. Les messages reçus via DocTrails sont en effet directement au bon format et lisibles par le Progiciel de Gestion Intégré ou le progiciel de comptabilité du destinataire.

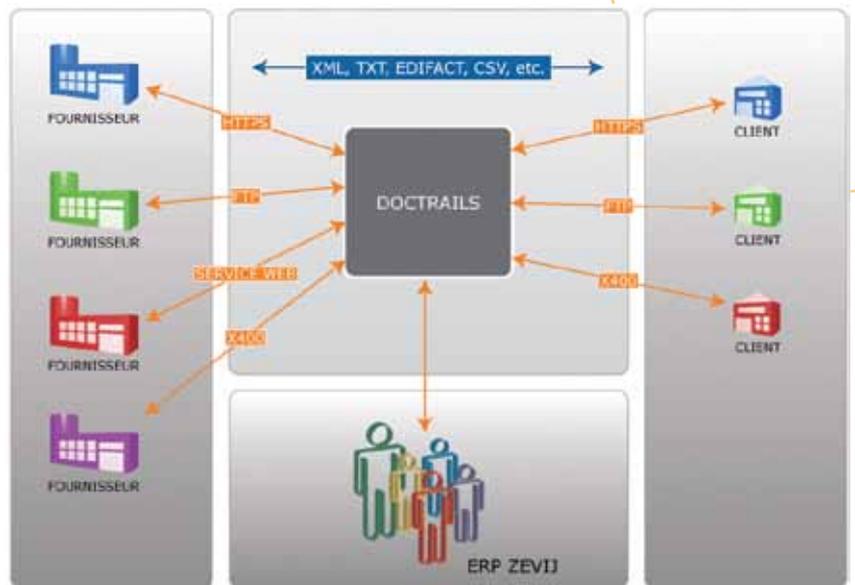
Zevij a réalisé d'importantes économies en optant pour la dématérialisation fiscale des factures sortantes. « Le coût de 2 500 factures d'en moyenne trois feuilles de papier chaque jour était élevé », explique M. Ton Kranenburg, directeur des finances et des TIC de Zevij. « Sans compter la main-d'œuvre et les frais d'envoi. Depuis que nous sommes passés à la dématérialisation fiscale de factures, le département comptabilité gagne une heure et demie par jour ». Chaque facture électronique de Zevij est accompagnée d'une copie électronique de la facture d'achat d'origine envoyée par le fournisseur à Zevij. Pour le reste, la communication papier (bons de commande et conformations de commande) en aval est complètement supprimée.

Avec la mise en œuvre de DocTrails, il est en outre plus facile pour Zevij de recevoir par voie électronique les factures des fournisseurs. « Avant, nous travaillions sur la base d'un format de fichier propriétaire et d'EDIFACT », explique M. Ton Kranenburg. « Les fournisseurs étaient obligés de se conformer à ces formats ». L'arrivée de DocTrails a considérablement abaissé le seuil technique pour la facture dématérialisée fiscalement des fournisseurs. « Le système lit en effet tous les formats standard », poursuit M. Ton Kranenburg. « Il faut seulement que tous les champs corrects soient présents ». Aujourd'hui, plus de 100 fournisseurs sont passés à la dématérialisation fiscale de factures.

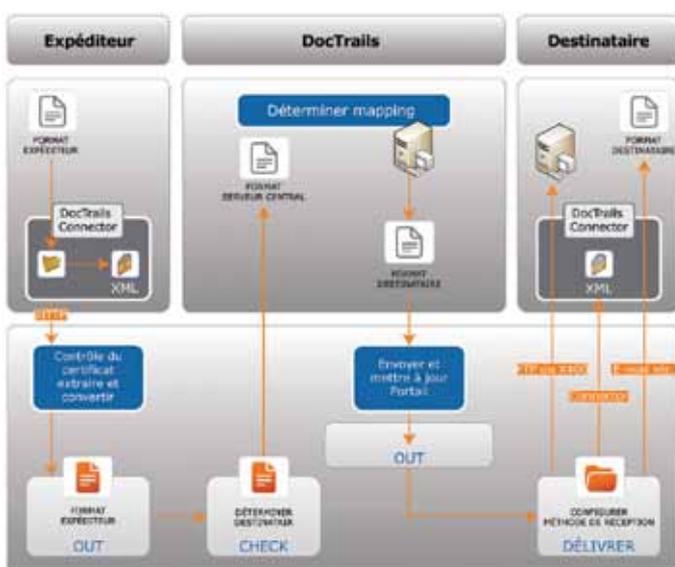
Il est donc impossible d'envoyer des messages qui ne sont pas repris dans le serveur comme « messages à convertir ». Le portail Zevij assure la conversion et le suivi de divers types de messages.

## La solution DocTrails

L'application DocTrails mise au point pour Zevij est basée sur DocTrails. Cette solution baptisée Zevij Portal assure la conversion des divers types et formats de messages entre les membres, les fournisseurs et Zevij.



Les utilisateurs envoient les messages à la plateforme Zevij via le protocole X400, via le portail ou par l'intermédiaire du connecteur DocTrails : un petit composant tournant sur leur propre réseau. Ce connecteur assure une communication sécurisée entre les différentes applications.



### Le connecteur DocTrails

Le connecteur DocTrails récupère les fichiers dès qu'ils entrent dans un répertoire configurable, les convertit en une chaîne de caractère au format Base64, les insère dans une enveloppe XML et les signe à l'aide du certificat numérique de l'expéditeur. Via une liaison sécurisée SSL, une enveloppe XML à signature numérique est envoyée à la plateforme DocTrails pour y être traitée. Le dossier permet de reconnaître de quel type de message il s'agit. Le serveur central détermine quels types de messages sont autorisés sur base d'un tableau de conversion. Le portail Zevij assure alors la conversion et le suivi des commandes, confirmations de commande, listes de colisage et factures.

### Le portail

Les utilisateurs voient leurs messages s'afficher dans un environnement de portail configurable. Ils peuvent consulter tous les détails du message, y compris la conversion entre le format du message fourni et le format souhaité. Les icônes leur permettent de voir sans cesse le statut du message. Les expéditeurs, p. ex. les fournisseurs, peuvent envoyer des factures groupées en un seul message aux différents membres. Le portail Zevij assure la scission d'une commande de ce type et son envoi aux fournisseurs correspondants.



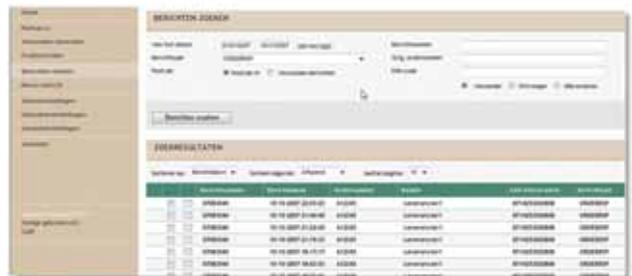
Les fournisseurs et membres peuvent s'enregistrer sur le portail via leur nom d'utilisateur et mot de passe, mais aussi par un certificat numérique. La solution DocTrails est pourvue de sa propre AC (Autorité de Certification) pour délivrer des certificats automatisés de Classe 2.

Après l'envoi des messages, de préférence via le connecteur, les messages sont traités par le serveur central. Les informations concernant ces messages sont fournies via le portail sécurisé sur le Web.



Un message est envoyé au destinataire et inséré dans l'enveloppe XML. L'adresse en code à barres EAN du destinataire permet de définir le format qu'il souhaite. L'expéditeur peut de cette façon toujours proposer son propre format au serveur central, la conversion étant assurée automatiquement. Un aperçu PDF est créé pour chaque message XML. DocTrails effectue cela de manière entièrement dynamique. La mise en forme peut être réglée par le fournisseur. Chaque membre reçoit donc les factures des fournisseurs dans leur propre style.

Les utilisateurs de la plateforme disposent d'une fonctionnalité de recherche avancée. Les recherches sont possibles selon différents critères tels que date, type de message, codes lieu-fonction, numéros de commande originaux, etc.





Le portail Zevij fournit des infos détaillées sur les messages. Les messages peuvent de plus être archivés, afin que tout puisse être conservé de manière claire. Des modèles sont créés sur la base de profils de fournisseur. Les messages de facturation, étant revêtus d'une signature numérique, sont également acceptés par le fisc. Le message de la facture de vente reprend toutes les mentions de la facture d'origine, ce qui en permet le traitement automatisé chez le destinataire.

Les messages destinés au destinataire sont envoyés à sa boîte aux lettres électronique. La récupération automatique est assurée s'il dispose du connecteur DocTrails. Les utilisateurs qui n'ont pas accès à l'échange automatisé de messages peuvent compléter un formulaire Web permettant le traitement électronique du message.



### Routeage de message

Une importante fonctionnalité embarquée dans le portail Zevij est la possibilité de configurer individuellement le routage des messages. Cela permet par exemple à un membre de choisir de recevoir ses confirmations de commande à une adresse électronique donnée, tandis que les factures sont directement insérées dans son propre système via la protocole HTTP.



### Gestion des utilisateurs

Le portail Zevij assure une gestion étendue des utilisateurs. Une liste exhaustive affiche les principales données de ces utilisateurs, indiquant également s'ils disposent d'un certificat pour pouvoir envoyer des messages.

La gestion des droits de l'utilisateur (profils et groupes) se fait dans la même série de pages de gestion.

**DocTrails**  
développé et géré par

D Soft nv  
Deinsteeweg 108  
B-9031 Drongen  
Tel. +32 (0)9 372.70.41  
Fax +32 (0)9 372.41.66



Web [www.dsoft.be](http://www.dsoft.be)  
[www.doctrails.com](http://www.doctrails.com)  
Mail [info@dsoft.be](mailto:info@dsoft.be)

